

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS AVENÇAS

Pelo presente Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças (doravante simplesmente o “Contrato”), de um lado, **UNISAT – TECNOLOGIA E SEGURANÇA LTDA**, com sede na Rua Fortaleza, 200, Bairro Veneza I, município de Ipatinga – Minas Gerais, inscrita no CNPJ 11.118.141/0001-20, doravante denominada “**UNISAT**” e, de outro lado, o **CLIENTE** devidamente qualificado no Termo de Aquisição dos Serviços, que é parte complementar e indissociável deste Contrato, resolvem contratar as seguintes cláusulas e condições, estabelecidas de acordo com as disposições do Código Civil Brasileiro e legislação aplicável, que aceitam e se obrigam, por si e seus sucessores a qualquer título:

DEFINIÇÕES

Sem prejuízo dos demais termos definidos no decorrer deste instrumento, para fins deste Contrato, os termos a seguir dispostos devem ser interpretados de acordo com as definições ora estabelecidas, a saber:

- 1) **CLIENTE**: Pessoa Física ou Jurídica que contratou os produtos e serviços da UNISAT por meio do Termo de Aquisição dos Serviços.
- 2) **Termo de Aquisição dos Serviços**: Instrumento por meio do qual o CLIENTE contrata os produtos e serviços da UNISAT e onde estão dispostas, dentre outras informações, as especificações do objeto do Contrato, as condições comerciais acordadas entre as partes e o termo de adesão a este Contrato.
- 3) **Bens**: Bens móveis, que podem ser veículos automotivos ou não, indicados pelo CLIENTE no Termo de Aquisição dos Serviços, que serão objetos dos serviços prestados pela UNISAT, conforme acordado entre as partes.
- 4) **Serviços**: São os serviços prestados pela UNISAT no âmbito deste contrato, definidos na Cláusula Primeira deste instrumento e em conformidade com as especificações técnicas e comerciais dispostas no Termo de Aquisição dos Serviços.
- 5) **Regiões de Sombra**: São localidades que não possuem cobertura satelital ou de telefonia móvel celular disponibilizada pelas empresas contratadas pela UNISAT ou que apresentam indisponibilidade momentânea ou definitiva dos serviços de telecomunicação ou transmissão de dados em virtude de falhas técnicas, oscilações, suspensão do sinal de telefonia móvel ou problemas decorrentes de fatores atmosféricos ou geográficos, tais como, interiores de túneis, regiões montanhosas, serras, garagens subterrâneas, barracões cobertos, dentre outros.
- 6) **Pessoas Autorizadas**: Pessoas físicas nomeadas e autorizadas pelo CLIENTE no Termo de Aquisição dos Serviços, que terão acesso aos Serviços mediante utilização de login e senha informados oportunamente pela UNISAT e que serão contatadas pela UNISAT sempre que necessário, conforme aplicável.
- 7) **Bloqueio Remoto**: É a despotencialização dos Bens, que interrompe o seu funcionamento, realizado por meio de comando remoto enviado pela UNISAT após a solicitação do CLIENTE.

8) **Empresa Gerenciadora de Risco:** Pessoa jurídica responsável pelo planejamento dos procedimentos logísticos do CLIENTE, contratada de forma independente e sob exclusiva responsabilidade do CLIENTE que, mediante sua solicitação, terá acesso a todas as informações relacionadas aos Bens, tratadas pela UNISAT no âmbito deste contrato.

9) **Instaladores:** Prestadores de serviços especializados, credenciados pela UNISAT para a realização dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica do(s) equipamento(s) necessário(s) à prestação dos Serviços.

10) **Taxa(s):** São os valores cobrados pela UNISAT, no âmbito deste Contrato, aplicáveis aos Serviços, à locação, à instalação, à desinstalação e à assistência técnica dos equipamentos, conforme acordado no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes.

ACESSÓRIOS/DEFINIÇÕES

11) **Botão de Pânico:** Tem por finalidade a segurança do motorista. O botão de pânico é instalado num local escondido que permita o fácil acionamento pelo motorista em caso de emergência. Uma vez pressionado o botão, a Central de Rastreamento receberá uma notificação informando de uma situação de emergência.

12) **Bloqueio:** É a despotencialização do veículo, que interrompe o seu funcionamento, realizado por meio de comando remoto enviado pela central UNISAT após solicitação do cliente.

13) **Velocidade Limite:** Ele limita a velocidade do seu veículo, soando a sirene no veículo, enviando alertas para a central e para celular e email do cliente. (O módulo deve ser configurado antes da instalação com a velocidade solicitada pelo cliente).

14) **Cerca Eletrônica:** Cerca eletrônica é uma área que delimita a circulação de um veículo a ela vinculada, e quando o veículo a viola, a acessa ou a cruza (dependendo de sua configuração) e gerado um alerta no sistema.

15) **Sensor de Porta:** É o controle de abertura e fechamento de porta motorista e carona, toda vez que uma delas for realizada, a central receberá uma notificação.

16) **Teclado:** É um terminal LCD e teclado em um único conjunto compactado, sendo utilizado na comunicação móvel de dados, permitindo enviar e receber macros e mensagens de texto.

17) **Sensor de Temperatura:** Desenvolvido para efetuar medições de temperatura do baú frigorífico.

18) **Aciona trava 5º Roda:** Impedir o desacoplamento do reboque, sem autorização da central de monitoramento.

19) **Sensor de engate:** Controlar o desacoplamento do reboque, gerando mensagem toda vez que for realizado.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O objeto do presente Contrato é a prestação pela UNISAT ao CLIENTE de serviços voltados para o tratamento de informações relacionadas aos Bens, sendo certo que tais informações serão tratadas de forma passiva e com acesso remoto.

Os Serviços serão prestados por meio de equipamentos específicos instalados nos Bens, cedidos por locação ou comodato ao CLIENTE nos termos deste contrato, e, quando aplicável, por meio de software, cujo uso é neste ato licenciado ao CLIENTE, observando todos os termos e condições estabelecidos neste instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os Serviços serão prestados nas dependências da UNISAT, mediante a obtenção de informações sobre os Bens por meio de sistema GSM/GPRS, Radio Frequência ou via satélite, conforme aplicável, e disponibilização de tais informações ao CLIENTE, nos termos deste Contrato.

O CLIENTE está ciente e declara que a adequada execução dos Serviços está sujeita a interferência de fatores externos capazes de impedir o regular funcionamento do(s) equipamento(s) e a disponibilização das funcionalidades ora contratadas, independentemente das ações da UNISAT.

Em função do disposto anteriormente, a UNISAT não se responsabiliza por problemas decorrentes de fatores externos, que possa interromper, limitar ou até mesmo impedir a prestação dos Serviços, tais como, aqueles relacionados à recepção do sinal de telefonia móvel, satélite ou rádio frequência, sejam eles decorrentes de falhas na rede pública de telecomunicações, em virtude de Regiões de Sombra, ou indisponibilidade, momentânea ou definitiva, dos serviços de telefonia móvel celular.

Quando aplicável, o CLIENTE poderá monitorar os Bens via web site, disponível para acesso 24 horas por dia e 7 dias por semana, no endereço eletrônico informado oportunamente pela UNISAT.

Quando contratado pelo CLIENTE, a UNISAT poderá disponibilizar aplicações para acesso aos Serviços por meio de software, obedecendo as condições de utilização dispostas na Cláusula Quinta.

O acesso aos Serviços via website da UNISAT, assim como o acesso por meio de software, será realizado pelas Pessoas Autorizadas, mediante utilização de login e senha informados oportunamente pela UNISAT.

O CLIENTE reconhece e declara que as áreas restritas da web site da UNISAT contêm informações de interesse particular da UNISAT e do CLIENTE que não deverão ser acessadas ou transmitidas a terceiros, motivo pelo qual é responsável pelo sigilo e correta utilização da senha e do sistema por seus representantes, devendo aplicar medidas de segurança e tomar as precauções necessárias para evitar a divulgação de tais informações a pessoas não autorizadas. O CLIENTE é o único responsável por todos os acessos realizados por ele ou em nome dele

no website da UNISAT e deverá arcar com qualquer prejuízo decorrente da utilização indevida da senha pelas Pessoas Autorizadas ou por terceiros.

Na hipótese de desligamento de qualquer das Pessoas Autorizadas detentora de senha, o CLIENTE deverá comunicar o fato imediatamente à UNISAT, solicitando o cancelamento da respectiva senha e indicando nova pessoa como substituta, responsabilizando-se, ainda, por eventual uso indevido até confirmação do cancelamento.

A UNISAT disponibilizará atendimento ao CLIENTE, conforme aplicável, via Central de Atendimento ou web site, por meio do número e do endereço eletrônico que serão oportunamente informados ao CLIENTE.

Quando contratado pelo CLIENTE, e quando os Bens forem veículos automotores, o CLIENTE poderá solicitar o Bloqueio Remoto dos referidos veículos, por meio da Central de Atendimento ou pelo web site da UNISAT, conforme aplicável, e desde que a solução implementada pela UNISAT assim permita.

O CLIENTE reconhece e declara que o Bloqueio Remoto de veículos somente será realizado mediante solicitação do CLIENTE, não sendo a UNISAT, em qualquer hipótese, responsável pelas consequências da efetivação do referido bloqueio.

O CLIENTE reconhece, ainda, que a UNISAT não se responsabiliza pelas consequências da não efetivação do Bloqueio Remoto, não estando obrigado a executar tal ação, caso, a seu critério, seja identificado qualquer risco de danos à UNISAT, ao CLIENTE ou a terceiros.

Caso o CLIENTE opte por contratar Empresa Gerenciadora de Risco, o que será feito a seu exclusivo critério, em que a UNISAT esteja homologada, este deverá informar à UNISAT os dados da empresa escolhida, sob pena de inviabilizar a execução dos Serviços. Nessa hipótese, o CLIENTE e a Empresa Gerenciadora de Risco contratada serão responsáveis por toda e qualquer ação no âmbito deste Contrato, especialmente quando da ocorrência de sinistro, não tendo a UNISAT qualquer responsabilidade, direta ou indireta, de atuar em tais casos.

A UNISAT não se responsabiliza por falhas ou interrupções de acesso aos Serviços devido a problemas imputáveis a equipamentos (microcomputadores, modem, cabos, conexões, etc.) de propriedade do CLIENTE, utilizados como meios de acesso aos Serviços, ficando a cargo exclusivo do CLIENTE manter tais equipamentos em perfeito estado de uso, conservação e conexão.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA CESSÃO DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O equipamento específico e necessário à prestação de serviços será cedido ao CLIENTE pela UNISAT, por meio de locação ou comodato, a ser definido no Termo de Aquisição de Serviços.

Cada locação ou comodato entrará em vigor com a instalação de cada equipamento e permanecerá vigente até a efetivação da(s) respectiva(s) desinstalação(ões), conforme determinado na Cláusula Quarta deste Contrato.

3.2. O CLIENTE reconhece e declara que em nenhuma hipótese a locação ou o comodato ora referidos será considerada venda e compra do(s) equipamento(s) que permanecerão de propriedade exclusiva da UNISAT. O CLIENTE declara, ainda, estar ciente de que, ao término deste Contrato, deverá efetuar a devolução do(s) equipamento(s) em até 30 (trinta) dias, devendo para tanto realizar os procedimentos para desinstalação do(s) equipamento(s), conforme disposto neste instrumento.

CLÁUSULA QUARTA – DA INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica do(s) equipamento(s) serão realizados exclusivamente pelos Instaladores, devendo o CLIENTE, para tanto, apresentar os Bens nos postos de instalação disponibilizados pela UNISAT, em horário comercial, mediante prévio agendamento efetuado exclusivamente pela Central de Atendimento da UNISAT.

O prévio agendamento dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica será efetuado pela UNISAT, devendo o CLIENTE para tanto entrar em contato com a UNISAT por meio da Central de Atendimento, cujo número será informado oportunamente.

A instalação do(s) equipamento(s) poderá ocorrer em no mínimo 7 dias e no máximo 30 dias, contados a partir da data de assinatura deste Contrato, desde que os Bens sejam disponibilizados pelo CLIENTE.

Transcorrido o prazo máximo para instalação acima previsto, caso o CLIENTE ainda não tenha disponibilizado os Bens para a instalação, este Contrato poderá ser considerado extinto, sem qualquer ônus para a UNISAT, mediante simples comunicação enviada ao CLIENTE, sem prejuízo do ressarcimento de eventuais perdas e danos apurados pela UNISAT.

Caso o CLIENTE não disponibilize, por mais de duas vezes, os Bens nos locais onde serão realizados os serviços de instalação, desinstalação ou assistência técnica, nas datas e horários agendados, este deverá efetuar o pagamento da Taxa de Agendamento Improdutivo conforme valor acordado no Termo de Aquisição dos Serviços, sem prejuízo de arcar com demais custos e despesas da UNISAT em razão da não disponibilização dos Bens nas datas e horários agendados, aplicando-se o disposto nesta cláusula de forma sucessiva, até que os respectivos bens sejam disponibilizados.

Por medida de segurança e razões de ordem técnica, o(s) equipamento(s) será(ão) instalado(s) em local reservado no respectivo posto de instalação, sendo vedada a presença de qualquer pessoa, inclusive dos empregados, colaboradores e representantes do CLIENTE, no ato da instalação.

Os serviços de desinstalação do(s) equipamento(s) serão obrigatórios em caso de extinção deste Contrato, independentemente do motivo, bem como em caso de transferência de equipamento previamente aprovada pela UNISAT, devendo o CLIENTE, para tanto, solicitar o agendamento de tais serviços com os Instaladores, na forma prevista na cláusula 4.1 deste Contrato.

O CLIENTE declara estar ciente de que, nos casos em que a(s) cessão(ões) do(s) equipamento(s) se der por locação(ões), enquanto não efetuada(s) a(s) desinstalação(ões) do(s) equipamento(s) na forma determinada neste Contrato, será cobrado mensalmente pela

UNISAT valor específico, em caráter de penalidade, previsto no Termo de Aquisição de Serviços, nos moldes previstos no art. 575 do Código Civil, sem prejuízo da cobrança dos serviços eventualmente prestados ao CLIENTE durante o período de não devolução do(s) equipamento(s), de acordo com os valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes.

O CLIENTE declara estar ciente de que, nos casos em que a(s) cessão(ões) do(s) equipamento(s) se der por comodato, não efetuada(s) a(s) desinstalação(ões) do(s) equipamento(s) na forma determinada neste Contrato, a UNISAT converterá a obrigação de restituição em indenização, cujo valor estará previsto no Termo de Aquisição de Serviços, sem prejuízo da cobrança dos serviços eventualmente prestados ao CLIENTE durante o período de não devolução do(s) equipamento(s), de acordo com os valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes

Os serviços de assistência técnica que consistem na verificação de eventuais irregularidades no funcionamento do(s) equipamento(s), realização de pequenos reparos quando possível e necessário e substituição do(s) equipamento(s) quando aplicável, serão prestados nos termos da cláusula 4.1 deste instrumento, podendo o CLIENTE, sempre que necessário e desde que possível, solicitar o deslocamento dos Instaladores para a realização de tais serviços mediante agendamento prévio por meio da Central de Atendimento da UNISAT, observando-se o disposto na cláusula 4.8 abaixo.

O CLIENTE fica responsável pela conservação do(s) equipamento(s), comprometendo-se a não permitir que pessoa não autorizada pela UNISAT realize qualquer espécie de intervenção técnica em tal(is) equipamento(s), sob pena de perder a garantia concedida pela UNISAT enquanto o presente Contrato estiver em vigor.

Neste sentido, o CLIENTE reconhece e declara que a UNISAT não poderá ser responsabilizada por eventuais problemas no funcionamento do(s) equipamento(s), caso este tenha sofrido alguma forma de intervenção por pessoas não autorizadas pela UNISAT.

Em caso de furto, roubo, perda ou qualquer tipo de avaria no(s) equipamento(s) locado(s) ou cedido por comodato por parte do CLIENTE ou terceiros, sem que haja culpa da UNISAT, o montante referente ao(s) equipamento(s), conforme valores previstos no Termo de Aquisição do Serviço, ou custo do seu conserto, este quando aplicável e sob análise no momento da ocorrência, correrá(ão) integralmente por conta do CLIENTE.

Ainda, correrão por conta do CLIENTE todos os custos comprovados de deslocamento de técnicos, tais como passagens aéreas ou rodoviárias, refeições, combustível e pedágios, bem como custos da hora técnica do profissional, que se façam necessários à instalação, desinstalação, assistência técnica ou transferência do(s) equipamento(s), quando os bens móveis não puderem ser deslocados até os postos de instalação.

CLÁUSULA QUINTA – DAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

A UNISAT concede neste ato, quando aplicável, a licença de uso do software mencionado neste Contrato, ao CLIENTE, que, desde já, reconhece e declara que o referido software constitui bem de propriedade intelectual da UNISAT e sua violação estará sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável, sem prejuízo do ressarcimento por eventuais perdas e danos apurados.

Em virtude do acima disposto, o CLIENTE:

- (i) Obriga-se a impedir a cópia, distribuição, edição, alienação, cessão, transferência ou adaptação do software acima referido, ou quaisquer outros de propriedade desta, que venham a ser disponibilizados por força deste instrumento; e
- (ii) Concorde aceita e reconhece que toda e qualquer informação contida no mencionado software ou obtida por meio deste, será considerada confidencial, com acesso expressamente vedado a pessoas não autorizadas.

A UNISAT poderá, de acordo com os valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes, cobrar taxas específicas pela licença de uso do referido software, bem como pela sua instalação e manutenção.

Não obstante o disposto na cláusula acima correrão por conta exclusiva do CLIENTE todo e qualquer custo que comprovadamente decorra dos serviços de instalação e manutenção do mencionado software, reconhecendo o CLIENTE, desde já, que referidos serviços somente poderão ser prestados por técnicos expressamente autorizados pela UNISAT, sendo vedada toda e qualquer intervenção de terceiros não autorizados, sob pena de arcar o CLIENTE com todo e qualquer dano causado à UNISAT em razão do descumprimento do ora disposto.

CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA UNISAT

Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, a UNISAT se obriga a:

- (i) Disponibilizar ao CLIENTE todos os equipamentos necessários à prestação dos Serviços, obedecendo aos termos e disposições deste Contrato;
- (ii) Assegurar, dentro de suas possibilidades, o bom funcionamento do(s) equipamento(s), de forma a permitir sua adequada utilização na prestação dos Serviços;
- (iii) Disponibilizar serviços eficientes de instalação, desinstalação e assistência técnica ao CLIENTE, por meio dos Instaladores, nos termos da Cláusula Quarta, (envidando seus maiores esforços para evitar a interrupção ou suspensão dos Serviços e comprometendo-se a agir de forma célere e incisiva para resgatar a continuidade dos Serviços sempre que necessário;
- (iv) Operar suas centrais de atendimento 24 horas por dia e 7 dias por semana, disponibilizando assistência técnica remota capacitada e pronto atendimento em caso de sinistro, prestando ao CLIENTE o auxílio necessário dentro de suas possibilidades;
- (v) Organizar e manter uma rede de Instaladores credenciados, capacitados para a prestação dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica em todo o território nacional, ficando a seu critério, substituí-los quando necessário; e
- (vi) Prestar os Serviços dentro dos prazos, parâmetros e rotinas estabelecidos neste Contrato, sempre observando os preceitos ético-profissionais e em conformidade com a legislação brasileira e/ou normas aplicáveis.

Fica certo e ajustado que o presente Contrato não tem e nunca terá caráter de apólice de seguro, sendo certo que a prestação dos Serviços ora ajustada entre as Partes não evita a ocorrência de algum sinistro com os Bens móveis rastreados e monitorados pelo(s) equipamento(s) locado(s) ou cedido(s) em comodato pela UNISAT, não substituindo assim, qualquer outro tipo de equipamento anti-furto, como alarmes e travas, razão pela qual a UNISAT não é responsável por qualquer prejuízo sofrido pelo UNISAT em caso de furto/roubo dos referidos bens.

Em nenhum caso e sob nenhuma hipótese, a UNISAT será responsável perante o CLIENTE ou terceiros por quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes, ocorridos com veículos ou cargas transportadas, decorrentes do uso do(s) equipamento(s) ou softwares disponibilizados por força deste instrumento, ainda que seja notificada ou interpelada, judicial ou extrajudicialmente, ou mesmo chamada a intervir em eventual demanda.

Não caberá à UNISAT, ainda, qualquer responsabilidade nos seguintes casos, além das demais previsões deste Contrato:

- a) Pelas consequências da efetivação do bloqueio remoto de veículo, quando aplicável, ou pela não realização do referido bloqueio, nos termos da cláusula 2.7;
- b) Por danos decorrentes de caso fortuito ou de força maior;
- c) Por danos ocasionados em razão da violação do software, sem que haja culpa comprovada da UNISAT;
- d) Por eventual reclamação referente a danos nas partes elétrica ou mecânica dos veículos, quando aplicável, sem que haja culpa comprovada e exclusiva da UNISAT;
- e) Paralisação de serviços públicos que afetem a normal execução dos Serviços;
- f) Tempestades, sabotagens, tumultos, greves e incêndios que impeçam ou dificultem de qualquer forma a normal execução dos Serviços.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, o CLIENTE se obriga a:

- (i) Exercer a posse direta do(s) equipamento(s) locado(s) ou cedido(s) por comodato, sendo-lhe vedada qualquer espécie de alienação do(s) referido(s) equipamento(s), seja a título oneroso ou não, tal como venda sublocação, doação, entre outros;
- (ii) Conservar o(s) equipamento(s) locado(s) por força deste Contrato e utilizá-lo(s) de acordo com as condições ora acordadas e com as instruções e regras divulgadas pela UNISAT, respondendo pelos danos e ressarcindo os prejuízos causados à UNISAT em razão do mau uso do(s) referido(s) equipamento(s);
- (iii) Respeitar os direitos de propriedade industrial que protegem o(s) equipamento(s), softwares e tecnologia sobre os quais se baseiam os Serviços, não permitindo, sob qualquer forma, a transferência de tecnologia, o desdobramento, a abertura ou qualquer outra forma de

acesso ao(s) equipamento(s), salvo as pessoas expressamente autorizadas e indicadas pela UNISAT;

(iv) Efetuar o pagamento dos valores acordados no Termo de Aquisição de Serviço, ou em qualquer outro instrumento que venha a ser firmado pelas partes, respeitando os prazos e condições estabelecidos neste Contrato;

(v) Não permitir que pessoa não autorizada pela UNISAT realize qualquer espécie de intervenção no(s) equipamento(s), sob pena de perder a garantia vitalícia concedida pela UNISAT, enquanto o presente Contrato estiver em vigor;

(vi) Devolver à UNISAT, no estado original, ressalvado o desgaste natural decorrente do tempo de utilização, o(s) equipamento(s) locado(s) ou cedido(s) em comodato, bem como o(s) acessório(s), quando aplicável, em caso de extinção do Contrato, seja qual for a causa, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da notificação de rescisão ou do término do prazo determinado, aplicando-se o disposto na Cláusula 4.7 deste Contrato;

(vii) Indicar, no Termo de Aquisição de Serviços, as Pessoas Autorizadas, com a qualificação completa de cada uma, as quais poderão ativar ou desativar os Serviços, bem como poderão ser acionadas pela UNISAT a qualquer hora do dia ou da noite, a critério desta, para prestar informações, auxiliando no atendimento de eventual ocorrência, ficando a UNISAT expressamente autorizada a deixar de atender solicitações feitas por terceiros sem autorização na forma prevista neste Contrato;

(viii) Orientar os seus colaboradores sobre o uso correto do(s) equipamento(s), responsabilizando-se por todo e qualquer dano decorrente do mau uso do(s) referido(s) equipamento(s).

O CLIENTE concorda, aceita e reconhece que os equipamentos sobre os quais se baseiam os Serviços estão protegidos por patentes nacionais e internacionais, obrigando-se a respeitar os direitos daí decorrentes e a não permitir, sob qualquer forma, a transferência de tecnologia, o desdobramento, a abertura ou qualquer outra forma de acesso aos equipamentos, salvo a pessoas expressamente autorizadas e indicadas pela UNISAT.

CLÁUSULA OITAVA – DA REMUNERAÇÃO

Pela prestação de todos os serviços acordados no presente instrumento, bem como pela locação do(s) equipamento(s) e pela licença de uso do software, quando aplicável, o CLIENTE pagará à UNISAT as Taxas aplicáveis, conforme os valores acordados pelas partes, previstas no Termo de Aquisição de Serviços, respeitando-se todas as disposições deste Contrato.

Todos os valores devidos pelo CLIENTE em razão deste Contrato serão reajustados monetariamente, a cada 12 meses ou na menor periodicidade permitida em lei, a contar da data de assinatura do Termo de Aquisição dos Serviços ou de outro instrumento onde eventualmente seja acordado o pagamento de valores específicos, com base na variação do índice IGP-M divulgado pela FGV, ou em caso de extinção, pelo índice que venha a substituído, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo, de forma a manter o equilíbrio financeiro-econômico deste Contrato.

A cobrança dos valores oriundos deste Contrato será realizada mensalmente, ou na periodicidade acordada, mediante emissão de nota fiscal/fatura de serviços nos termos da legislação aplicável, e o pagamento poderá ser efetuado através da forma de pagamento acordada no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento específico firmado pelas partes.

Em caso de pagamento após o vencimento ou não pagamento de qualquer valor devido pelo CLIENTE à UNISAT em virtude deste Contrato, sobre o valor pendente incidirá atualização monetária, mais juros à taxa de 1% (um por cento) ao mês, devidos pro *rata die*, e multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total apurado, podendo haver a cobrança de tais encargos na fatura do mês subsequente, sem prejuízo dos honorários advocatícios e custas judiciais aplicáveis.

Havendo controvérsia a respeito do valor cobrado, o CLIENTE deverá pagar o valor incontroverso sob pena de aplicação dos encargos e penalidades acima dispostos também sobre esse valor.

Se o CLIENTE estiver em falta no cumprimento de qualquer das condições ora contratadas, a UNISAT estará desobrigada de prestar os Serviços durante o prazo em que a falta persistir, sem prejuízo da faculdade de rescisão deste Contrato.

Em caso de inadimplemento do CLIENTE, a UNISAT poderá a seu critério, respeitados os limites legais, efetuar a inscrição do nome do CLIENTE em cadastros de inadimplência e proteção ao crédito, podendo inclusive proceder com a devida cobrança extrajudicial ou judicial.

CLÁUSULA NONA – DO PRAZO E DAS CONDIÇÕES DE EXTINÇÃO DO CONTRATO

Este Contrato entrará em vigor na data de assinatura do Termo de Aquisição dos Serviços pelo CLIENTE, e permanecerá vigente pelo prazo acordado no referido termo, sendo renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos, podendo ser denunciado, a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante aviso por escrito à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, ressalvando-se, contudo, o disposto na cláusula 9.2 abaixo.

Em caso de rescisão deste instrumento por parte do CLIENTE, antes de realizada a primeira renovação contratual, nos termos acima dispostos, este pagará à UNISAT multa rescisória no valor acordado no Termo de Aquisição dos Serviços, equivalente à 30% incidentes sobre a soma dos valores devidos pelo CLIENTE à UNISAT pelo período restante deste Contrato, possibilitando, assim, que a UNISAT recupere os investimentos tecnológicos efetuados em razão deste Contrato.

Sem prejuízo da multa rescisória acima prevista, a Taxa referente aos serviços de desinstalação do(s) equipamento(s) será(ão) cobrada(s) em caso de rescisão do Contrato por culpa do CLIENTE a qualquer momento do período de vigência contratual.

Sem prejuízo das demais possibilidades previstas neste instrumento, o presente Contrato poderá ser rescindido com efeito imediato, nas seguintes hipóteses e da seguinte forma:

(i) Mediante aviso da parte inocente à parte infratora, em caso de inadimplemento ou violação de qualquer das cláusulas ou condições aqui estabelecidas, e desde que tal inadimplemento não seja sanado, pela parte infratora, no prazo de 15 (quinze) dias úteis após ter recebido comunicação nesse sentido da parte inocente;

(ii) Falência, recuperação judicial, liquidação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes; ou

(iii) Se a UNISAT tiver elementos que, a seu critério, sejam suficientes para entender que a situação econômico-financeira do CLIENTE coloca em dúvida a liquidação de quaisquer valores devidos em razão deste Contrato, quando então a UNISAT poderá, inclusive, renegociar a forma de pagamento acordada.

A UNISAT poderá, diante do inadimplemento do CLIENTE, optar pela mera suspensão do fornecimento dos serviços até a regularização dos valores em atraso, em vez da extinção do Contrato, sem que tal opção represente qualquer novação contratual ou gere direito à mesma tolerância em casos de reincidência.

Em caso de extinção deste Contrato, independentemente do motivo, o CLIENTE deverá efetuar a devolução do(s) equipamento(s) que estiver(em) em sua posse, efetuando as desinstalações necessárias, de acordo com o disposto neste instrumento.

O descumprimento da obrigação acima prevista poderá caracterizar crime de apropriação indébita, de que trata o artigo 168 do Código Penal, sem prejuízo de fazer incidir as demais sanções cabíveis.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A UNISAT e o CLIENTE declaram e garantem um ao outro, que:

a) estão devidamente constituídos e organizados de acordo com as leis do país de sua constituição e estão devidamente autorizados a celebrar o presente Contrato e a cumprirem com as suas obrigações aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto, no caso de pessoa jurídica, e não havendo qualquer espécie de incapacidade, no caso de pessoa física;

b) a celebração do presente Contrato e o cumprimento das obrigações dele decorrentes não infringem qualquer obrigação anteriormente assumida pela UNISAT e pelo CLIENTE; e

c) este Contrato constitui uma obrigação legal, válida e vinculante à UNISAT e ao CLIENTE, exequível de acordo e com fundamento em seus termos e condições.

Todas as comunicações referentes a este Contrato poderão ser feitas: (i) verbalmente pelo CLIENTE à Central de Atendimento da UNISAT, cujo atendimento gerará um número de protocolo que deverá ser mantido em poder do CLIENTE, nos telefones a serem informados oportunamente pela UNISAT; ou (ii) pessoalmente ou enviadas por carta registrada, e-mail ou telegrama nos endereços indicados no Termo de Aquisição dos Serviços, ou em qualquer outro endereço que qualquer das Partes venha a comunicar formalmente à outra, durante a vigência deste Contrato sempre mediante confirmação de recebimento.

10.2.1 O CLIENTE deverá manter seus dados cadastrais atualizados perante a UNISAT, inclusive, mas não se limitando, seu endereço, telefones e Pessoas Autorizadas, sob pena de ser considerada válida a comunicação efetuada ao endereço original constante no banco de dados da UNISAT.

Os termos e condições constantes neste Contrato e no Termo de Aquisição dos Serviços são a expressão do acordo final entre UNISAT e CLIENTE, prevalecendo sobre quaisquer negociações escritas ou verbais mantidas. Na hipótese de qualquer disposição deste Contrato ser declarada inexecutável, ilegal ou inválida, em virtude de violação de normas de ordem pública, as disposições remanescentes não serão afetadas e permanecerão em pleno vigor e, em tal caso, UNISAT e CLIENTE ficarão obrigadas a substituir a disposição inexecutável, ilegal ou inválida por outra, ou outras, que propiciem os fins visados por tal disposição.

Neste sentido, a eventual tolerância de uma parte no cumprimento das obrigações contratuais pela outra parte não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado.

O CLIENTE não poderá ceder quaisquer de seus direitos relativos a este Contrato sem o prévio e expresso consentimento por escrito da UNISAT, e qualquer cessão que não observe o aqui disposto não produzirá efeitos contra a UNISAT.

Este Contrato obriga a UNISAT e o CLIENTE, assim como seus eventuais sucessores ao cumprimento das obrigações pactuadas.

Este Contrato, direta ou indiretamente, não estabelece quaisquer vínculos societários ou trabalhistas entre a UNISAT e o CLIENTE ou seus colaboradores.

Fica eleito o Foro do domicílio do CLIENTE como único competente para dirimir quaisquer controvérsias, omissões e/ou dúvidas que decorram do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ressalvadas as condições acordadas no Termo de Aquisição dos Serviços, a UNISAT poderá introduzir modificações, aditivos e anexos a este Contrato, mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e comunicação ao CLIENTE, inclusive por meio de mensagens nas correspondências a ele encaminhadas e divulgação no web site da UNISAT. O não exercício do direito de denunciar a adesão, no prazo de 15 (quinze) dias úteis a partir da comunicação ou divulgação, ou então a prestação dos Serviços por solicitação do CLIENTE implica, de pleno direito, na aceitação e adesão irrestrita do CLIENTE às novas condições contratuais.

O presente Contrato foi registrado, na Rua Poços de Caldas, 90, Centro, no Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Ipatinga-MG.

UNISAT – TECNOLOGIA E SEGURANÇA LTDA